

FAQ dla słuchaczy/uczniów

1. Co to jest SBC?

Szkolna Biblioteka Cyfrowa (SBC) to platforma e-learningowa, na której znajdziesz materiały, które pomogą Ci przygotować się do matury i egzaminu zawodowego. Ta platforma jest dla Ciebie!



2. Jak zalogować się po raz pierwszy?

To proste! Dane do SBC są takie same jak do aplikacji Teams i Twojego szkolnego konta Office 365. Logowanie odbywa się poprzez link: https://www.e-teb.pl/extra/public_html/ Wystarczy wpisać login oraz hasło startowe, które zostały wysłane w mailu powitalnym.

3. Nie dostałam/em maila z danymi dostępowymi do Szkolnej Biblioteki Cyfrowej.

Prawdopodobnie wiadomość trafiła do folderu SPAM lub OFERTY. Sprawdź ponownie skrzynkę, a jeśli nie znajdziesz tego maila, skontaktuj się z oddziałem <https://teb.pl/kontakt> lub z administratorem SBC administrator@e-teb.pl

4. Nie mogę się zalogować, chociaż korzystałam/em wcześniej z platformy.

Wejść na stronę: https://www.e-teb.pl/extra/public_html/lostpass.php i wybierz opcję „Chcę odzyskać hasło”. Następnie postępuj zgodnie z instrukcjami. Jeśli konto nie zostało uwierzytelnione, samodzielne zresetowanie hasła nie będzie możliwe. Skontaktuj się z oddziałem <https://teb.pl/kontakt> lub administratorem SBC administrator@e-teb.pl



5. Przy próbie logowania pojawia się komunikat „Niewłaściwa nazwa użytkownika lub hasło, spróbuj ponownie”. Co mam zrobić?

Przede wszystkim sprawdź, czy do zalogowania używasz poprawnego loginu. Powinien to być adres z domeną teb.edu.pl (np. jan.kowalski@teb.edu.pl). Jeśli login jest poprawny, spróbuj jeszcze raz uważnie wprowadzić hasło. Zamiast ręcznego wpisywania warto skorzystać z opcji „kopiuj-wklej” – w ten sposób unikniesz błędów.

Jeżeli to nie zadziała, możesz samodzielnie zresetować hasło, wchodząc na stronę: https://www.e-teb.pl/extra/public_html/lostpass.php Jest to jednak możliwe jedynie w sytuacji, gdy hasło startowe zostało już przez Ciebie zmienione na własne.

Jeżeli żaden ze sposobów nie zadziałał, skontaktuj się z administratorem SBC administrator@e-teb.pl

6. Nie pamiętam hasła, jak mogę je odzyskać?

Możesz samodzielnie zresetować hasło, wchodząc na stronę: https://www.e-teb.pl/extra/public_html/lostpass.php Wybierz opcję „Chcę odzyskać hasło” i postępuj zgodnie z instrukcjami. Jeśli konto nie zostało uwierzytelnione, samodzielne zresetowanie hasła nie będzie możliwe. W razie problemów z odzyskaniem hasła skontaktuj się z administratorem SBC administrator@e-teb.pl



7. Jak mogę zmienić adres e-mail?

Adres e-mail nie podlega zmianie, jedynym wyjątkiem jest błąd w imieniu lub nazwisku. Jeżeli nie pamiętasz swoich danych do logowania, skontaktuj się z sekretariatem swojej szkoły lub z administratorem SBC administrator@e-teb.pl

8. Jak mogę zmienić hasło?

Jeżeli nie pamiętasz swoich danych do logowania, skontaktuj się z sekretariatem swojej szkoły lub z administratorem SBC administrator@e-teb.pl

Hasło startowe to ciąg liczb i liter. Trudno je zapamiętać. W trakcie pierwszego logowania należy zmienić je na własne. Pamiętaj, że bezpieczne hasło powinno składać się z dużych i małych liter, posiadać cyfry i znaki specjalne. Unikaj łatwych do odgadnięcia słów, prostych ciągów znaków.

9. Mam problem z aplikacją Teams. Nie mogę dołączyć do grupy.

W sprawach związanych z aplikacją Teams skontaktuj się z sekretariatem szkoły, w której się uczysz.



10. Gdzie szukać informacji na temat planu zajęć, dokumentów, opłat za szkołę, rezygnacji z nauki?

Skontaktuj się z sekretariatem szkoły, w której się uczysz.

11. Nie mam dostępu do platformy e-learningowej.

Dostęp do platformy e-learningowej nadawany jest automatycznie w momencie rozpoczęcia nauki. Jeśli jeszcze nie dostałaś/eś swoich danych, zgłoś się do sekretariatu szkoły, w której się uczysz i upewnij się, że uregulowałaś/eś wszystkie zobowiązania.

12. Prezentacja nie wyświetla się.

Zgłoś problem na adres administrator@e-teb.pl

13. Prezentacja nie jest widoczna w całości.

Prezentację przesłania Ci rozwinięty pasek nawigacji znajdujący się z lewej strony ekranu. Zminimalizujesz go, klikając w przycisk z trzema paskami.



14. Ile razy mogę rozwiązywać testy?

Zanim rozpoczniesz rozwiązywanie testu, zapoznaj się z informacjami zawartymi nad przyciskiem „Wejść”. Są tam podane liczby dozwolonych i wykonanych prób. Niektóre szkolenia możesz przechodzić nieograniczoną liczbę razy, przy niektórych masz tylko kilka prób.

15. Czy platforma działa na urządzeniach mobilnych?

Tak, na większości urządzeń mobilnych SBC działa bez zarzutu. Problemy mogą zaistnieć jedynie w przeglądarce Safari. W takim przypadku zalecamy pobranie innej przeglądarki.

16. Czy dane użytkowników platformy są bezpieczne?

Oczywiście. Administratorem Twoich danych osobowych jest TEB Edukacja sp. z o.o., al. Niepodległości 2, 61-874 Poznań. Jeśli masz pytania dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych oraz przysługujących Ci praw, skontaktuj się z nami iod@edicon.pl

17. Czy ukończenie kursu kończy się otrzymaniem certyfikatu?

Tylko niektóre kursy kończą się otrzymaniem certyfikatu.

W razie jakichkolwiek problemów z logowaniem lub dostępem do platformy prosimy o kontakt administrator@e-teb.pl

