

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną oraz korzystania z serwisu internetowego

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej „Regulamin”) ustanawia się na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Podmiotem świadczącym usługi jest TEB Edukacja sp. z o.o. (dalej: TEB Edukacja) z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Pastelowej 16 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS pod numerem KRS: 0000311666, NIP: 7781456499, REGON: 300879141.
3. Regulamin obowiązuje od 26.08.2024.
4. Warunkiem korzystania z usług świadczonych w ramach serwisu internetowego (dalej: Serwis) jest zapoznanie się przez Użytkownika z postanowieniami niniejszego Regulaminu, który TEB Edukacja udostępnia Użytkownikowi przed rozpoczęciem świadczenia usług.
5. Regulamin określa:
 - a. rodzaje usług świadczonych przez TEB Edukacja w ramach Serwisu znajdującego się na pod adresem: <https://teb.pl>
 - b. warunki zawierania umów na odległość przez Użytkownika za pośrednictwem Serwisu
 - c. wymagania techniczne niezbędne do wykonania na rzecz osób korzystających z Serwisu (dalej: Użytkownik) usługi.
 - d. postępowanie reklamacyjne

§ 2 Usługi świadczone drogą elektroniczną

1. TEB Edukacja za pośrednictwem Serwisu umożliwia Użytkownikowi:
 - a. Nawiązanie kontaktu poprzez wskazanie zainteresowania usługą i pozostawienie danych kontaktowych na stronie: teb.pl/zapisy-online
 - b. Zawieranie, zgodnie z §3 Regulaminu, umów o przeprowadzenie procesu kształcenia na podstawie oferty udostępnionej przez TEB Edukacja w Serwisie.
 - c. Potwierdzanie przez Użytkownika swojej tożsamości za pośrednictwem kodu weryfikacyjnego wysłanego na numer telefonu podany przez Użytkownika.
 - d. Dokonywanie przez Użytkownika płatności w formule „pay-by-link”.
2. Usługa, o której mowa w ust. 1 pkt a Regulaminu umożliwia za pośrednictwem Serwisu nawiązanie kontaktu przez Użytkownika z TEB Edukacja poprzez wskazanie w udostępnionym formularzu danych kontaktowych Użytkownika, a także typu kształcenia, miasta, w którym nauka ma się odbywać i wybranego kierunku oraz zaznaczenia preferowanego sposobu kontaktu z Użytkownikiem i dobrowolnych zgód na marketingowych. Po wypełnieniu formularza Użytkownik zaznaczając przycisk „dalej” potwierdza swoje dane osobowe oraz wyraża chęć kontaktu w celu przedstawienia oferty przez TEB Edukacja.
3. Usługa, o której mowa w ust. 1 pkt c Regulaminu świadczona jest przez FreshMail spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000497051, NIP: 6751496393.
4. Usługa, o której mowa w ust. 1 pkt d Regulaminu świadczona jest przez Autopay S.A. z siedzibą w Sopocie przy ul. Powstańców Warszawy 6, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Gdańsk - Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000320590, o kapitale zakładowym w wysokości

2 205 500 PLN (w całości wpłaconym), NIP: 585-13-51-185; wpisana do rejestru dostawców usług płatniczych pod numerem IP17/2013, do rejestru instytucji pożyczkowych pod numerem RIP000109, do rejestru pośredników kredytowych po numerem RPK002057, do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod numerem 11050.

§ 3 Warunki zawierania umów przez Użytkownika za pośrednictwem serwisu

1. Użytkownik chcący zawrzeć z TEB Edukacja umowę o przeprowadzenie procesu kształcenia za pośrednictwem Serwisu wchodzi na stronę internetową znajdującą się pod adresem: <https://teb.pl>, na której TEB Edukacja, w celu umożliwienia zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu przez Użytkownika, udostępnia mu jego treść za pośrednictwem linku.
2. Użytkownik po wejściu na stronę internetową wskazaną w ust. 1 w pierwszej kolejności wybiera formę w jakiej chce podjąć kształcenie (nauka stacjonarna albo nauka online).
3. W przypadku wyboru nauki stacjonarnej Użytkownik wybiera miasto, a następnie typ szkoły, spośród dostępnych opcji w ramach wybranego miasta, a także jeden z dostępnych kierunków. Następnie Użytkownik wybiera tryb nauczania, w ramach wybranego kierunku, przy którym wskazana jest wysokość miesięcznej raty czesnego, po czym potwierdza swój wybór. Jeśli przy wybranym przez Użytkownika kierunku dostępne są różne pakiety Użytkownik wybiera interesujący go pakiet z zastrzeżeniem, że umowa zawierana za pośrednictwem Serwisu obejmuje jedynie pakiet standard. W przypadku wybrania innego pakietu konieczne będzie zawarcie poza Serwisem odrębnej umowy celem otrzymania dodatkowych świadczeń.
4. W przypadku wyboru nauki online Użytkownik wybiera kierunek kształcenia. Następnie Użytkownik wybiera tryb nauczania, w ramach wybranego kierunku, przy którym wskazana jest wysokość miesięcznej raty czesnego i potwierdza swój wybór.
5. Użytkownik po potwierdzeniu wyboru interesującego go kierunku kształcenia w następnym kroku ma możliwość wybrania dodatkowych kierunków kształcenia spośród wskazanych mu propozycji. Po dokonaniu wyboru dodatkowych kierunków kształcenia Użytkownik będzie mógł zawrzeć odrębne umowy w ramach jednego procesu dokonywania zakupu usługi za pośrednictwem Serwisu. W przypadku rezygnacji z poszczególnych kierunków kształcenia, Użytkownik ma możliwość edytowania ich liczby i rodzaju.
6. W kolejnym kroku Użytkownik, w celu potwierdzenia swojej tożsamości, podaje swoje dane kontaktowe, wskazuje preferowany sposób kontaktu oraz zaznacza dobrowolne zgody na przesyłanie informacji i potwierdza swój wybór.
7. Na podany przez Użytkownika numer telefonu wysłany zostaje kod weryfikacyjny, który Użytkownik powinien wpisać w wygenerowanym oknie dialogowym przesłany mu numer i następnie potwierdzić jego wpisanie.
8. Po skutecznym potwierdzeniu danych przez Użytkownika zostanie on przekierowany do strony, na której będzie mógł zawrzeć umowę o kształcenie bądź zrezygnować z jej zawierania.
9. W przypadku potwierdzenia chęci zawarcia umowy Użytkownik jest zobowiązany do podania danych adresowych oraz danych personalnych wskazanych na stronie, które są niezbędne do jej zawarcia. Brak podania wszystkich wymaganych danych uniemożliwia zawarcie umowy. Po podaniu wszystkich niezbędnych danych i ich potwierdzeniu zostanie wygenerowany umowa o przeprowadzenie kształcenia wraz z informacją o przetwarzaniu danych osobowych oraz informacja uzupełniająca dla konsumenta wraz z wzorem formularza do odstąpienia od umowy, w celu zapoznania się z ich treścią. Użytkownik ma możliwość pobrania kopii wyświetlonych mu dokumentów.
10. Użytkownik po wygenerowaniu treści umowy ma 15 minut na zaakceptowanie dokumentów wskazanych w ust. 9, poprzez zaznaczenie pola „Podpisz umowę i potwierdź zakup”, co równoznaczne jest z wysłaniem do TEB Edukacja oświadczenia o zawarciu umowy. W przypadku

braku potwierdzenia przez Użytkownika akceptacji treści dokumentów, wskazanych w ust. 9, w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim proces zawierania umowy zostaje przerwany i należy go rozpocząć od początku.

11. Jeśli Użytkownik wybrał, zgodnie z treścią ust. 5, dodatkowe kierunki kształcenia to w takim przypadku zostaną wygenerowane odrębne umowy o przeprowadzenie procesu kształcenia wraz z dokumentami wskazanymi w ust. 9 dla każdego z wybranych kierunków, które Użytkownik winien zaakceptować zgodnie z ust. 10.
12. W przypadku gdy Użytkownik stwierdzi, że jego dane wskazane w umowie są błędne może je poprawić za pomocą przycisku „edytuj dane”.
13. Z chwilą otrzymania przez TEB Edukacja oświadczenia Użytkownika, o którym mowa w ust. 10, dochodzi do zawarcia umowy w formie dokumentowej.
14. Jeśli w trakcie procesu zawierania umowy Użytkownik zrezygnuje z zawierania umowy na niektóre z wybranych kierunków kształcenia konieczne jest przerwanie procesu zawierania umów i rozpoczęcie go od początku. Umowy, co do których Użytkownik złożył oświadczenie zgodnie z ust. 10 są skutecznie zawarte.
15. TEB Edukacja w ciągu trzech dni (z wyłączeniem sobót, niedziel i świąt) po otrzymaniu oświadczenia o wyrażeniu woli zawarcia umowy przez Użytkownika potwierdza zawarcie umowy poprzez przesłanie na podany przez niego adres mailowy wiadomości mailowej zawierającej treść zawartej umowy oraz pozostałych dokumentów wskazanych w ust. 9.
16. W przypadku niektórych form kształcenia możliwe jest dokonanie płatności przez Użytkownika za zakupioną usługę z wykorzystaniem formy płatności (pay-by-link), za pośrednictwem zewnętrznego dostawcy usługi, wskazanego w §2 ust. 1 pkt b Regulaminu. Użytkownik dokonuje wyboru płatność z wykorzystaniem udostępnionej formy płatności online poprzez zaznaczenie przycisku „Zapłać z AutoPay”. Użytkownik następnie zostaje przekierowany do serwisu płatności zewnętrznego dostawcy, gdzie postępuje zgodnie z instrukcjami. Po zakończeniu procesu płatności Użytkownik jest przekierowany z powrotem do Serwisu.
17. W przypadku jeśli forma płatności wskazana w ust. 16 nie jest dostępna lub gdy Użytkownik jej nie wybierze płatność następuje w formie tradycyjnego przelewu bankowego na rachunek bankowy TEB Edukacja wskazany w zawartej umowie.
18. W celu prawidłowej realizacji umowy, TEB Edukacja może poprosić Użytkownika, który zawarł umowę za pośrednictwem Serwisu o potwierdzenie jego tożsamości poprzez okazanie ważnego dokumentu.

§ 4 Warunki korzystania z Serwisu i zasady odpowiedzialności

1. Użytkownik Serwisu powinien każdorazowo przed rozpoczęciem korzystania z usług zapoznać się z Regulaminem.
2. Użytkownik Serwisu ma obowiązek podawać swoje prawdziwe i aktualne dane. Zakazane jest posługiwanie się danymi osób trzecich, bądź nieistniejącymi.
3. Właściwe wyświetlanie stron Serwisu oraz bezproblemowe korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną możliwe jest pod warunkiem spełnienia przez system i oprogramowanie Użytkownika następujących, minimalnych wymagań technicznych:
 - a. połączenie z publiczną siecią Internet;
 - b. zainstalowana przeglądarka internetowa (najpopularniejsze przeglądarki, wersje nie starsze niż rok), umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów hipertekstowych (HTML) powiązanych w sieci Internet przez usługę sieciową, z zainstalowanym i poprawnie działającym oprogramowaniem do obsługi skryptów i apletów Java oraz zapisywania plików cookies;
 - c. aktywne konto poczty e-mail;
 - d. posiadanie numeru telefonu zarejestrowanego na Użytkownika
 - e. brak włączonego trybu incognito.

4. Serwis jest responsywny, to znaczy, że dostosowuje się do rozdzielczości ekranu Użytkownika Serwisu, jednak jego podstawową rozdzielczością działania jest 1280x720 px. TEB Edukacja nie ponosi odpowiedzialności za problemy bądź ograniczenia techniczne wynikające z nieprzystosowania systemu lub oprogramowania Użytkownika do wyszczególnionych wyżej wymagań technicznych.
5. Użytkownik zobowiązuje się powstrzymać od wszelkich działań mogących utrudnić bądź destabilizować funkcjonowanie Serwisu lub korzystanie z jego funkcjonalności. TEB Edukacja może bez wcześniejszego powiadomienia podjąć wszelkie dostępne działania, włącznie z żądaniem odszkodowania w stosunku do Użytkownika, którego działanie jest szkodliwe lub w inny sposób narusza warunki Regulaminu. Za działania, o których mowa w niniejszym ustępie, uznaje się w szczególności:
 - a. próby zakłócenia lub odcięcia dostępu do Serwisu innym Użytkownikom lub komputerom (ataki DOS, DDOS, DNS spoofing);
 - b. phishing, czyli fałszowanie informacji pozwalającej zidentyfikować Użytkownika lub ukrywanie takiej informacji bez uprzedniego pisemnego zezwolenia TEB Edukacja;
 - c. wprowadzanie do sieci lub komputerów Uczelni szkodliwego oprogramowania, w tym zwłaszcza wirusów, koni trojańskich lub robaków internetowych;
 - d. nieautoryzowane skanowanie sieci lub komputerów innych Użytkowników w poszukiwaniu luk zabezpieczeń;
 - e. nieautoryzowane monitorowanie ruchu sieciowego lub inne próby przechwycenia informacji pochodzących od, lub przeznaczonych dla innych Użytkowników;
 - f. nieautoryzowane próby przełamania zabezpieczeń komputera, sieci
 - g. użycie programu, skryptu lub polecenia przeznaczonego do zakłócenia sesji innego Użytkownika;
 - h. pharming, czyli użycie złośliwego oprogramowania, zakłócanie pracy serwerów DNS lub inne środki mające na celu przekierowanie Użytkownika do strony WWW lub innego Serwisu podszywającego się pod Serwis w celu zebrania od Użytkowników danych osobowych, danych niezbędnych do logowania w Serwisie lub innych informacji;
 - i. przejmowanie adresów IP;
 - j. pośrednie lub bezpośrednie wysyłanie, zbieranie, sprzedaż lub dystrybucja adresów e-mail dla celów wysyłki niechcianej korespondencji e-mailowej (spam).
6. TEB Edukacja zobowiązuje się do zapewnienia możliwie najwyższej jakości i stabilności Serwisu, jednakże nie ponosi odpowiedzialności z tytułu korzyści utraconych przez Użytkownika lub osoby trzecie w związku z przerwami lub zakłóceniami spowodowanymi działaniem siły wyższej bądź nieuprawnionym działaniem osób trzecich.
7. TEB Edukacja nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonywanie postanowień Regulaminu, jeżeli jest to spowodowane przez osoby trzecie (w szczególności operatorów telekomunikacyjnych, dostawców łączy telekomunikacyjnych i energii elektrycznej).
8. TEB Edukacja nie ponosi odpowiedzialności za czasową niemożność korzystania z Serwisu, spowodowaną awariami lub wprowadzaniem nowych rozwiązań i udogodnień w ramach Serwisu. W miarę możliwości TEB Edukacja będzie informować Użytkowników o planowanych przerwach w działaniu Serwisu bądź mogących wystąpić niedogodnościach w jego użytkowaniu. TEB Edukacja zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych urządzeń systemu teleinformatycznego służącego do zapewnienia dostępu do Serwisu, mogących powodować okresowe utrudnienia lub uniemożliwiające Użytkownikom korzystanie z wybranych funkcjonalności bądź całego Serwisu.
9. W szczególnych przypadkach mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność Serwisu, TEB Edukacja zastrzega sobie możliwość czasowego ograniczenia lub zaprzestania świadczenia usługi dostępu do Serwisu bez wcześniejszego powiadomienia Użytkowników oraz do przeprowadzenia prac konserwacyjnych w celu przywrócenia bezpieczeństwa i stabilności Serwisu.
10. TEB Edukacja nie ponosi odpowiedzialności w przypadku skierowania do Użytkownika przez innych Użytkowników lub osoby trzecie roszczeń związanych z naruszeniem obowiązujących przepisów

prawa lub postanowień Regulaminu przez tego Użytkownika. Odpowiedzialność w tym zakresie ponosi wyłącznie Użytkownik, który naruszył obowiązujące przepisy prawa lub Regulamin.

11. TEB Edukacja nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód wynikających z korzystania z Serwisu w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami lub Regulaminem oraz szkód wynikających z podania przez Użytkownika niepełnych lub nieprawdziwych danych.
12. TEB Edukacja nie ponosi odpowiedzialności za wadliwe działanie usług świadczonych przez osoby trzecie, które mogą mieć wpływ na sprawne funkcjonowanie Serwisu, w szczególności nie odpowiada za nienależyte wykonywanie usługi przez podmioty wskazane w §2 ust. 2 i 3 Regulaminu.

§ 5 Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Użytkownik Serwisu może złożyć reklamację w związku z nieprawidłowościami w funkcjonowaniu Serwisu poprzez adres e-mail: centrala@teb-edukacja.pl
2. W reklamacji Użytkownik Serwisu powinien podać swoje imię, nazwisko, adres e-mail oraz opis nieprawidłowości w funkcjonowaniu Serwisu.
3. TEB Edukacja rozpatruje reklamację w ciągu 14 dni od dnia jej otrzymania oraz informuje Użytkownika Serwisu poprzez podany przez Użytkownika adres e-mail lub adres e-mail, za pośrednictwem którego Użytkownik złożył reklamację, o sposobie jej rozpatrzenia. TEB Edukacja może zwrócić się o dodatkowe informacje do Użytkownika Serwisu, potrzebne do rozpatrzenia reklamacji.